

# 平成25年度 全道社協職員研究協議会開催要綱

## 主催：北海道社協職員連絡協議会

1. 趣 旨 北海道内社協職員のスキルアップと各地区の取り組みの相互把握、情報交換を目的に本研究協議会を実施いたします。
2. と き 平成25年8月6日（火）～7日（水） ※受付 12：30～
3. と ころ 北海道自治労会館 中ホール  
（札幌市北区北6条西7丁目5番地の3／TEL 011-747-1457）
4. 参加対象/定員 道内の市町村社協職員／100名
5. 参加費 1,000円 （当日、受付にてお支払いください）

### 6. プログラム 【1日目】

9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
				受 付	開 会					
				代議員会 会長表彰		講 義				情報交換会

### 【2日目】

9	10	11	12	13
	実践発表		閉会	

### 7. 内 容

- 1) 北海道社協職員連絡協議会代議員会及び会長表彰（13：00～13：45）
- 2) 開会・オリエンテーション（13：50～14：00）  
主催者挨拶：石川 克己（北海道社協職員連絡協議会会長）
- 3) 講義「社会人における接遇マナーの基本について」（14：00～17：00）  
講師：株式会社コム 代表取締役 小川睦子氏  
※電話応対、ビジネスマナー、苦情対応等について、振り返り基本を学ぶとともに新人職員への指導方法にも役立つ講義をいただきます。
- 4) 情報交換会（18：00～19：30）

## 5) 実践発表

### ①「買物弱者支援事業“わくわく商店街”～買物弱者を支援する理想形～」

山ノ内町社協（長野県下高井郡山ノ内町）／事務局長 鈴木浩史氏（9：30～10：30）

※山ノ内町社協が中心となり、かつて保育園だった建物を利用して毎月2回のミニスーパー「わくわく商店街」を運営しています。住み慣れた地域で買い物が継続でき、買い物のついでにサロンが利用できる。社協・商工会・ボランティアの立場の異なる3者が協力する取り組みが今全国から注目を集めています。

### ②「地域住民と社協の係わり～“教えて先生”、“ふれあい交流まつり”」

芽室町社協／事務局長 遠藤久雄氏（10：40～11：10）

※芽室町社協では、地域で活躍している方々や趣味・特技のある方々などを講師として招き、季節に応じた内容で多世代が集える教室「教えて先生」を開催しています。また、養護学校の寄宿舎などで生活する子どもの帰省に合わせて社会参加と余暇活動の支援としてはじめた「ふれあい広場」は、現在では、町内の福祉関係団体やボランティア団体などで構成された実行委員会を立ち上げ、障がいのある方も含めて地域で暮らす全ての人が交流できるイベント「ふれあい交流まつり」に発展し、盛大に開催されています。

### ③「住民同士の絆を深める取り組み～“イベント用資機材等貸出事業”」

当別町社協／係長 栄木龍也氏（11：10～11：40）

※町内会や福祉関係団体、福祉施設等のイベントで使われる行幸用テントや綿菓子機、かき氷機、餅つき用具等のイベント用資機材の貸出を行い、地域のコミュニティづくりやボランティア活動の参加を促進させ、住民同士の絆を深めながら地域福祉を進めています。

## 8. 参加申込

別紙参加申込書に必要事項を御記入の上、下記あて **7月24日（水）** までにFAXにてお申込みください。

## 9. 情報交換会について

全道の社協職員の情報交換、交流の場として、次のとおり開催いたしますので、御参加くださいますようお願いいたします。

- 1) と き 平成25年8月6日（火） 18：00～19：30
- 2) 参加費 4,000円
- 3) その他 キャンセルについては、8月2日（金）までをお願いします。
- 4) 会 場 会場近隣にて調整中。

## 10. 代議員総会関係

研修初日のプログラム開始前に同会場にて、北海道社協職員連絡協議会会長表彰式及び代議員会を開催いたします。

## 11. 問合せ先・申し込み先

北海道社会福祉協議会  
〒060-0002

地域福祉部地域福祉課（担当：江畑・山崎）  
札幌市中央区北2条西7丁目 北海道社会福祉総合センター3階  
TEL011-241-3977（直） 241-3976（代）  
FAX011-251-3971

！！送信票などがみ文は不要です。本票のみで送付ください！！

◆北海道社協職員連絡協議会事務局（道社協地域福祉部地域福祉課）江畑・山崎 行 FAX 011-271-3956

# 平成25年度 全道社協職員研究協議会 参加申込書

開催日：平成25年8月6日（火）～7日（水）

場 所：北海道自治労会館 中ホール（札幌市北区北6条西7丁目5番地の3）

社協名	社会福祉協議会
-----	---------

氏 名	職 名	情報交換会 出 欠	代議員会 傍聴希望
		出 ・ 欠	・ 傍聴する ・ 傍聴しない
		出 ・ 欠	・ 傍聴する ・ 傍聴しない
		出 ・ 欠	・ 傍聴する ・ 傍聴しない
		出 ・ 欠	・ 傍聴する ・ 傍聴しない
		出 ・ 欠	・ 傍聴する ・ 傍聴しない
		出 ・ 欠	・ 傍聴する ・ 傍聴しない

※代議員以外の会員で代議員会の傍聴を希望する方は、「代議員会傍聴希望」欄の「傍聴する」に○をつけてください。

※この参加申込書で頂いた個人情報につきましては、本研究協議会の参加の確認にのみ利用いたします。

※当日の資料に、氏名・職名等を記載した参加者名簿を掲載いたします。